

Fehlerreport Barberini App

1. Welche Plattform ist betroffen

- iOS oder Android
- Betriebssystemversion
- Gerätebezeichnung, ggf. Modelljahr
- Version der App: Hauptansicht / Menü / Impressum / Zusatzinformation (ganz unten)

2. Genaue Fehlerbeschreibung

- Wie lässt sich der Fehler reproduzieren?
- In welcher Situation trat der Fehler auf (z.B. gleich bei Beginn des Besuches bzw. der Tour, zwischendurch oder am Ende)
- Unter welchen Rahmenbedingungen (z.B. im Museum oder außerhalb)?
- Ist Bluetooth aktiviert?
- Ist das W-LAN aktiviert und verbunden?
- Lag eine Fehlermeldung vor und wenn ja, in welchem Screen (Tour, Entdeckermodus, usw.)?

Fehlerreport inApp-Ticketkauf

1. Welche Plattform ist betroffen

- iOS oder Android
- Betriebssystemversion
- Version der App: Hauptansicht / Menü / Impressum / Zusatzinformation (ganz unten)

2. Genaue Fehlerbeschreibung

- Wie lässt sich der Fehler reproduzieren?
- Zu welchem Zeitpunkt des Prozesses tritt der Fehler auf?
 - o Datum auswählen
 - o Ticket auswählen
 - o Persönliche Angaben
 - o E-Mail-Adresse eingeben
 - o Land auswählen
 - o Bezahlmethode und Daten eingeben

Falls möglich, machen Sie bitte einen Screenshot oder fotografieren Sie Ihren Screen ab. Anschließend senden Sie bitte die Ansicht zusammen mit den verfügbaren Informationen von oben an **mub.support@micromovie.com**.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.